

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w Cloud Hostel

Cloud Hostel dokłada wszelkich starań, aby dane gości przetwarzane były z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwanym dalej RODO).

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

Cloud Hostel, Bazyl Sp. z o.o. z siedzibą ul. Otwocka 1, 03-759 Warszawa
adres e-mail: kontakt@cloudhostel.pl oraz recepcja@cloudhostel.pl
tel: (+48) 22 618 30 17 oraz (+48) 507 764 283

2. Cele i podstawy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych. Pani/Pan dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- a. obsługa składanych zapytań - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- b. rezerwacja pokoju hostelowego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą;
- c. realizacja umowy usługi hotelarskiej - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- d. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hostelu poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- e. zapewnienie bezpieczeństwa osób oraz mienia znajdujących się w hostelu poprzez identyfikowanie wszystkich osób przebywających w hostelu - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

3. Okres, przez który dane będą przechowywane:

- a. dotyczące składanych zapytań – przez okres 30 dni;
- b. dotyczące rezerwacji – przez okres 12 miesięcy od daty dokonania rezerwacji;
- c. w systemach monitoringu wizyjnego - przez 30 dni.

4. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować:

- a. odmową realizacji usługi hotelarskiej – w przypadku danych przetwarzanych w celu zawarcia umowy usługi hotelarskiej;
- b. odmową rezerwacji – w przypadku rezerwacji pokoju;

6. Pani/Pana dane nie będą profilowane.

Hostel może gromadzić tylko dane konieczne do zrealizowania usługi hotelarskiej oraz do zapewnienia hostelowi bezpieczeństwa przed ewentualnymi roszczeniami. Tymi danymi są:

- imię i nazwisko
- PESEL
- adres zamieszkania
- telefon kontaktowy
- adres e-mail

Hostel może zbierać dane, które są wymagane do wystawienia faktury VAT.

Hostel nie może dokonywać kserokopii dowodów osobistych czy innych dokumentów tożsamości.

Życzymy udanego pobytu.

Zespół Cloud Hostelu